



Правила «Бесконфликтного конфликта» для родителей

Будучи в позиции слушающего:

1. Проявляйте терпимость, не прерывайте ребенка, не мешайте; прежде чем что-то сказать, хорошо подумайте, убедитесь, что вы хотите сказать именно это; помните, что ваша задача как слушающего - помочь ребенку в выражении, высказывании своих проблем.

2. Не давайте оценку ребенку; если вы будете оценивать его чувства, то он станет защищаться или противоречить вам; старайтесь действительно понимать ребенка.

3. Не давайте советов: помните, что лучшие решения в конфликте - это те, к которым участники приходят сами, а не те, которые им кто-то подсказал; часто бывает трудно побороть желание дать совет, особенно когда ребенок может рассчитывать на него с самого начала - и все же пусть ребенок совершит достаточную душевную работу по самостоятельному поиску выхода из трудной ситуации.

Будучи в позиции говорящего:

1. Не говорите, что все произошло из-за недостатков ребенка, и не обвиняйте кого-то еще в том, что случилось.

2. Не говорите ребенку, что вы думаете о том, каковы его мотивы и желания, раньше, чем он сам о них что-то скажет.

3. Сначала расскажите о своих действиях, мыслях и чувствах; сделайте это открыто и достаточно полно, и только после этого можете ждать, что тоже самое сделает и ребенок.

4. Не описывайте личность ребенка, тем более говоря: «ты невнимателен, эгоистичен, неопытен, молод и т.п.», старайтесь говорить о том, что вас беспокоит по существу.

5. Избегайте использования слов «всегда», «никогда» в описании поведения ребенка, приводите в пример конкретные факты и ситуации, которые вы оба с ребенком хорошо помните.

Необходимо помнить, что самое главное в конфликтной ситуации сохранять спокойствие и разум. Не давайте эмоциям завладеть вами. Если не готовы к серьезному разговору - отложите его. Помните - любой конфликт это некий прогресс в отношениях: значит надо что-то в них менять...

*И.Г. Трунова, педагог-психолог
МБОУ «СОШ №14» имени А.М. Мамонова*

Апрель, 2020 г.

