

Пути разрешения конфликта

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя останавливаться.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.



**Пусть вы и
окружающие вас люди
всегда будут готовы к
сотрудничеству!**



МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14» имени А.М. Мамонова

Адрес школы: 309504, Российская Федерация, Белгородская область, город Старый Оскол, микрорайон Приборостроитель, дом 16.

E-mail: sto-sh14@yandex.ru

Телефон: 8 (4725) 25-56-29

Служба школьной медиации

<https://vk.com/club173666353>

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №14»
имени А.М. Мамонова

**Что делать,
если в семье возник
конфликт?**



г. Старый Оскол
2020 г.

Что такое конфликт?



Конфликт – это спор, столкновение конкурирующих сторон (людей или социальных групп) за владение чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Конфликт– противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон.

Субъект

Субъект



Предмет конфликта

Участники конфликта называются **субъектами конфликта**. Не все участники конфликта обязательно находятся в непосредственном противоборстве друг с другом. Вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт, – это **предмет конфликта**.

Причина конфликта – объективные обстоятельства, которые определяют появление конфликта. Причина связана с потребностями конфликтующих сторон.

Повод для конфликта – незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиваться.

Стратегия

поведения

Стратегия поведения

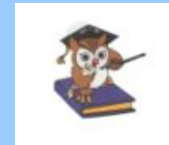
Характеристика стратегии

Конкуренция, соперничество («акула»)



Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому

Сотрудничество («сова»)



Выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон

Компромисс («лиса»)



Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет

Избегание, уклонение («черепашка»)



Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей

Приспособление («медвежонок»)



Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого человека