

## Пути разрешения конфликта

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя останавливаться.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.



**Пусть вы и  
окружающие вас люди  
всегда будут готовы к  
сотрудничеству!**



**МБОУ «Средняя общеобразовательная  
школа № 14» имени А.М. Мамонова**

**Адрес школы: 309504, Российская  
Федерация, Белгородская область,  
город Старый Оскол, микрорайон  
Приборостроитель, дом 16.  
E-mail: [sto-sh14@yandex.ru](mailto:sto-sh14@yandex.ru)  
Телефон: 8 (4725) 25-56-29**

*Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №14»  
имени А.М. Мамонова*

**Что делать,  
если ты попал  
в конфликт?**



*г. Старый Оскол  
2017 г.*

## Что такое конфликт?



**Конфликт** – это спор, столкновение конкурирующих сторон (людей или социальных групп) за владение чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

**Конфликт** – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

**Конфликт**– противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон.

Субъект

Субъект



Предмет конфликта

Участники конфликта называются **субъектами конфликта**. Не все участники конфликта обязательно находятся в непосредственном противоборстве друг с другом. Вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт, – это **предмет конфликта**.

**Причина конфликта** – объективные обстоятельства, которые определяют появление конфликта. Причина связана с потребностями конфликтующих сторон.

**Повод для конфликта** – незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиваться.

Стратегия

поведения

Стратегия поведения

Характеристика стратегии

Конкуренция, соперничество («акула»)



Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому

Сотрудничество («сова»)



Выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон

Компромисс («лиса»)



Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет

Избегание, уклонение («черепашка»)



Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей

Приспособление («медвежонок»)



Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого человека