



УТВЕРЖДАЮ

Дерга Наталья Евгеньевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации
(для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской
области) или органа местного самоуправления)

Дел

(подпись)

28 февраля 2022 г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа №14» имени А.М.Мамонова Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение публикаций в СМИ с целью формирования положительного имиджа образовательного учреждения. Проведение информационно- разъяснительной работы с родителями (законными	2021-2022 учебный год	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		

		представителями).				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы учреждения	в течение года	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		
2.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Повышение комфортности предоставляемых услуг. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	в течение года	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	после согласования с ГИБДД	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		
2.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей	Проведение информационно-разъяснительной работы для родителей (законных представителей).	в течение 2021-2022 учебного года	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		

	услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)				
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Изучение основных положений кодекса профессиональной этики педагога	до 01 апреля 2022 года	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование)	до 01 апреля 2022 года	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Обеспечение возможности рассмотрения хода обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на официальном сайте организации в сети Интернет	до 01 апреля 2022 года	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		

	электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Размещение информации на сайте школы, в информационном киоске, на стендах, в СМИ. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	до 01 апреля года	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг качества услуг. Проведение Дня открытых дверей	постоянно	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Информирование общественности о достижениях обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.	01 мая 2022 года	Директор, Лебедева Людмила Анатольевна		